

“3 分钟响应、12 分钟解救” 牢牢守护住户乘梯安全

8 月 22 日 16 时，人才公寓物业服务中心消控室内，一阵急促的五方对讲铃声突然响起——“1 栋 1 号电梯发生故障，两名住户被困！”接警、确认、启动预案、通知维保、现场救援……整个流程紧张有序，仅用时 12 分钟，被困业主便被安全救出。这并非真实险情，而是人才公寓管家物业联合电梯维保单位组织开展的电梯困人应急救援演练中的一幕。

本次演练以“人人讲安全、个个会应急”为主题，涵盖物业工程、秩序、客服等部门及电梯维保单位共 19 人参与。演练设置“理论解析+情景模拟+复盘总结”三大环节，重点围绕“3 分钟响应、12 分钟解救”的黄金救援目标展开专业培训。



演练现场模拟了电梯轿厢停在非平层位置时的完整救援过程：中控室远程确认位置、巡逻岗现场设置警戒、维保人员手动盘车平层、开门解救被困人员、医疗人员跟进观察……各环节衔接流畅、配合紧密，救援动作一气呵成。



安全工作永无止境。管家物业将始终秉持“安全第一、预防为主”的服务理念，不断深化“3 分钟响应、12 分钟解救”应急机制，通过每月专项培训、季度联合演练、年度设备全检构成的“三维”管理体系，持续提升团队的专业素养与实战能力，切实把安全承诺转化为守护安全的扎实行动，让每一位住户真切感受到——“家有管家，安全到家”。